



每笔不超3.5元 多家银行响应倡议

ATM跨行取现手续费要降了

“降低银行账户服务收费、降低人民币转账汇款手续费、取消部分票据业务收费、降低银行卡刷卡手续费……”日前,央行等四部委部门联合推出降费措施,进一步引导支付行业向实体经济让利,降低市场主体经营成本,优化实体经济发展环境。紧随其后,中国支付清算协会、中国银行业协会发布了两份倡议书,直指降低支付手续费和自动取款机(ATM)跨行取现手续费。业内人士分析表示,此次减费让利涵盖范围广泛,既包括了小微,也为普通金融消费者争取到了一定的让利。

减费让利 聚焦小微企业和个体工商户

近日,中国人民银行、银保监会、发展改革委、市场监管总局等四部委联合发布《关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的通知》,中国支付清算协会、中国银行业协会随后也发布了《关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的倡议书》。

通知表示,自2021年9月30日起三年内,对以下支付手续费项目实行优惠或减免措施。

降低银行账户开户手续费。鼓励商业银行为小微企业和个体工商户在同一银行开立的首个(或指定一个)单位结算账户开户手续费实行优惠,优惠后价格不高于现行公示价格5折。现实际收费低于上述标准的,鼓励继续执行。

降低人民币结算服务手续费。鼓励商业银行对通过网上银行、手机银行、ATM等渠道进行的单笔10万元以内的小微企业和个体工商户对公跨行转账汇款业务实行优惠,优惠后价格不高于现行公示价格9折。鼓励商业银行对小微企业和个体工商户柜台、网上银行、手机银行、ATM等渠道单笔10万元以内对公本行转账免收汇款手续费。

降低电子银行服务收费。鼓励商业银行为小微企业和个体工商户网上银行、手机银行、电话银行、安全认证工具的年费和管理费实行免收或优惠措施,优惠后价格不高于现行公示价格5折。鼓励商业银行免收小微企业和个体工商户安全认证工具工本费,至少按照不高于成本价收取。

降低支付账户服务费。鼓励支付机构对小微企业和个体工商户、有经营行为的个人等网络支付商户服务费实行优惠,优惠后价格不高于现行标准9折。鼓励支付机构对采用收款码收款的小微企业和个体工商户、有经营行为的个人免收支付账户提现手续费。

ATM跨行取现手续费 将大幅下降

除了关注小微企业和个体工商户之外,监管部门同样关注人民群众的现金使用需求。

过去,异地ATM取现因为收费较高引发了一定争议。据了解,跨行ATM取款一般每笔收取2~50元不等的手续费,部分银行每月前几笔跨行取款不收手续费。而我国跨省及省内流动人口达3.76亿,60岁及以上人口2.64亿,这些变化对于跨地域、跨行、适老化银行服务提出了新要求。因此,拉平并进一步降低同城、异地ATM跨行取现手续费就显得十分有必要。

中国银行业协会、中国支付清算协会向商业银行、清算机构发布的《关于降低自动取款机(ATM)跨行取现手续费的倡议书》中表示,鼓励各银行和清算机构适当降低同城ATM跨行取现手续费,收费标准不超过3.5元/笔。其中,发卡行减半收取手续费,收费标准不超过0.2元/笔;清算机构减半收取网络服务费,收费标准不超过0.3元/笔;布设ATM机具的收单行手续费标准不变,为3元/笔。同时,降低异地跨行取现手续费,异地ATM跨行取现手续费的固定费用标准与同城业务一致,不超过3.5元/笔。

若上述实施后,ATM跨行取现手续费显著降低,同城业务降幅10%以上,大额异地业务降幅达80%以上。据初步计算,预计降费让利规模约为每年40亿元。

响应倡议 多家银行纷纷发布公告

在多个文件下发过后,不少银行便纷纷行动,予以积极回应。

25日,中国银行率先回应,发布《关于响应中国支付清算协会与中国银行业协会倡议书的公告》。该行表示,将积极响应两协会倡议,将做好各项准备工作,加大对小微企业、个体工商户和个人客户的减费让利,确保各项降费政策如期实施,惠企利民。

建设银行表示,近期一系列文件发布的主要目的,是为了进一步引导金融机构做好减费让利相关工作,助力小微企业、个体工商户等市场主体降成本,不断优化实体经济发展环境。“一直以来,我行积极践行普惠金融理念,严格贯彻落实党中央、国务院以及监管部门关于降低实体经济融资成本的决策部署,坚持‘以客户为中心’,坚持金融向上向善,针对小微企业、个体工商户、个人客户等推出了多项减费措施。”建行表示,下一步,将在履行已有减费措施的基础上,该行将坚决贯彻落实最新监管要求,积极响应行业倡议,进一步加大减费让利力度,持续推动落实“六稳”“六保”,畅通以内需为主的经济双循环,助力构建新发展格局,以金融活水助力经济高质量发展。

除此之外,工商银行、农业银行、邮储银行、交通银行等银行也积极响应行业协会倡议,发布关于进一步加大减费让利力度的公告。



“银银合作”迈上新台阶

兴业银行泉州分行与福建省农信联社泉州办事处签署战略合作协议

6月24日,兴业银行泉州分行与福建省农信联社泉州办事处签署战略合作协议。根据协议,双方将在资金业务、财富管理、支付结算、资产负债、国际业务、研究咨询等方面开展全面合作,实现产品、服务、科技、网点、客户等多方面的资源共享和优势互补。

兴业银行成立32周年以来,始终不忘“为金融改革探索路子,为经济建设多做贡献”的初心,高度关注农村金融的发展与变革,在同业中率先开创银银平台合作模式,倡导“共建、共有、共享、共赢”的合作理念,服务于广大农村金融机构的转型发展,在财富管理、支付结算、资金运用、融资授信、跨境金融、研究咨询、人员培训、金融科技等领域开展了全方位业务合作。

近年来,兴业银行银银平台持续升级转型。围绕“一朵金融云+支付结算、财富管理、资产交易三大平台+银银平台国际版”战略,持续丰富与中小金融机构合作内涵,更加突出交易化、综合化,不断创新和丰富特色产品,助力中小金融机构服务区域经济与民生。其“财富云”合作模式依托银银平台底层先进基础架构服务平台,将兴业银行强大资管能力与合作机构销售渠道相对接,为合作机构提供财富管理、运营支持、人员培训、市场推广等特色金融服务,有利于合作机构增强服务能力、提高市场竞争力,优化收入结构,实现互利双赢。同时通过输送丰富的金融产品下乡,解决当地居民“理财难”,践行普惠金融。

兴业银行泉州分行与泉州辖区农村信用社、农商银行有着良好的合作基础。此前,兴业银行已与泉州辖区农村信用社、农商银行合作上线“财富云”系统,并推出销售天天万利宝系列和合盈系列产品,产品上线后有效补充了合作银行理财产品线,今年以来产品销量已突破3亿元。目前,双方已在资金存

放、财富管理、票据业务等方面开展合作,此次战略合作协议的签署是合作的新起点,标志着双方构建全面、深入、紧密的新型合作关系的开始,合作的业务覆盖面和深度将进一步扩展。

兴业银行泉州分行表示,将发挥集团综合化经营优势,全面提升双方业务

学史力行办实事 金融为老贴民心
兴业银行泉州分行绘就老年人“安愉人生”

经过多年匠心耕耘,2020年兴业银行泉州分行在全国各行业数千家参评机构中脱颖而出,荣获全国“敬老文明号”荣誉称号,受到国家卫生健康委、全国老龄办通报嘉奖。今年以来,兴业银行泉州分行通过开展党史学习教育,把“我为群众办实事”实践活动作为着力点,以“用心服务,让老年人满意”的服务理念,进一步加大涉老服务体系建设,规范服务细则、改进服务流程,为兴业银行“安愉人生”品牌服务再焕新意。

6月18日上午,兴业银行泉州分行开展“走进晋江梧林,传承红色金融史”活动,邀请数十位老年人参观梧林传统村落,了解华侨们爱国、爱乡的故事,以及支援抗日、支持革命的红色金融历史。今年57岁的谢阿姨已经是第三次参加兴业银行泉州分行安愉客户活动。“平时有空我喜欢出来多走走,兴业银行组织的周边游很适合老年人”,谢阿姨说,“今年的活动更丰富应景,银行工作人员还给我们讲解了防范电信诈骗等金融知识,十分用心。”

从丰富老年人生活到建设敬老服务示范网点,兴业银行泉州分行已将敬老服务融入日常工作的点滴之中。

作为辖内敬老服务示范网点,兴业银行泉州东湖支行以暖心的服务赢得了客户的高度赞许。杨阿姨是东湖支

行的老客户,她提到该行服务时总是赞不绝口:“我年纪大了,腿脚不利索,每次到网点,银行值班人员总是第一时间到门口扶我进门、帮我取号,全程帮我

把要办的业务服务得妥妥的,有些业务还教会我怎么用手机银行操作,免得来网点多跑一趟。手机银行还升级了适合我们老年人的大字版,这个服务贴心又舒心!”

在兴业银行泉州安溪支行,轮椅、应急药箱、血压计、老花镜等助老设备一应俱全,大堂经理一日三巡首先要检查的就是各项便民设施是否需要更换或补充。为了便利老年客户,该网点成立了雷锋志愿服务站,指定厅堂团队为志愿服务者主要成员,在每日巡检值班过程中及时了解老年客户需求,提供相应的志愿服务。

“党史学习教育的一个重要环节是做好‘我为群众办实事’实践活动。”办实事”就是要始终保持马克思主义政党的鲜明本色,深入践行全心全意为人民服务的宗旨。”兴业银行泉州分行相关负责人表示,在下阶段工作中,该行将继续积极支持和参与为老服务,以“安愉人生”品牌建设为核心,不断完善和优化养老金融服务内容,协助当地养老管理机构,为支持养老产业发展,营造敬老、爱老、助老社会新风尚贡献金融力量。

民生银行泉州陈埭支行:温馨厅堂服务获好评

日前,民生银行泉州陈埭支行迎来一位特殊的客户。“我刚入职一家公司做保洁工作,今天来银行办一张新工资卡。”一位上年纪的大爷走进营业部,向银行工作人员说道。

在进行基本信息确认之后,该行人员指导对方进行资料填写。大爷在看到文字填写时,面露难色并有所抗拒,表明自己不会写字、不知道具体住址。在得知这一情况后,该行工作人员通过对方的工作单位查询到住址信息,并在纸上放大地写出对方的住址供对方抄写,为了避免对方出错,还时不时对其进行指导。从抗拒到配合,该行人员用耐心实现了人性化的业务办理。

在银行卡成功办妥后,该行人员考虑到大爷的特殊情况,特别为其修改短信业务通知发生额,让其实时观察到账号变化情况,叮嘱对方相关注意事项。业务全部完成后,大爷频频对工作人员表达感谢。

优质服务是连接从业者与客户

纽带,也是该行孜孜以求、不断提升的目标。为贯彻落实国务院《关于切实解决老年人作用智能技术困难的实施方案》及监管部门关于开展老年人专题金融知识宣传教育工作的要求,民生银行泉州陈埭支行积极开展老年人金融教育宣传,践行该行金融知识宣传的社会义务,落实做好老年客户的服务工作。

据了解,民生银行陈埭支行依据总行设计发布的版本,在厅堂网点发放《手机银行老年版》宣传折页,并摆放在公众教育区,便于老年群体取阅。同时,该行网点还配置了老花镜、放大镜等老年客户应急物品,并设置“爱心服务”窗口等便利设施,为老年客户提供暖心服务体验。该行网点还会不定期举办“金融知识课堂”等活动,向等候区的老年人及周边居民宣传金融知识,主动为前来咨询的老年人提供讲解和问题答疑。

此外,为切实解决老年人运用智能技术困难问题,民生银行还从手机客户端着手,优化线上客户端操作系统,帮助老年客户改善线上服务体验。如开



发推出“至简版”手机银行,重点突出“简单、安全、易用”三大特征,字体更大更清晰、常用功能集中展示、稳健产品优先推荐,从操作体验、智能推荐与人工辅助方面为老年客户提供更安全、更便捷、更贴心的移动金融服务。

民生银行泉州陈埭支行相关负责人表示,该行还将继续秉承服务之心,满怀奉献热情,将陈埭支行打造成“接地气”、有关怀、负责的民生支行。

晋江农商银行妇联

晋江文旅集团妇联

携手开展共建活动



本报讯 近日,晋江农商银行妇联携手晋江文旅集团妇联在书香花园联合开展“我心向党 共筑华章”妇联共建活动。

活动现场通过“猜灯谜,忆党史”知识竞答、巾帼党史学习教育分享会、爱国主义绕线手工DIY等环节,进一步提高妇联组织的凝聚力和战斗力。

据了解,活动现场布置以党史知识、安全知识教育、乡村振兴、常态谜语等为谜面的灯谜书签,通过寓教于乐的方式丰富了党史学习教育的知识性和趣味性,也吸引了广大党员、群众驻足围观、积极参与。妇女代表们深入了解百年红色农信史的孕育和发展历程,以及部分革命烈士的英勇事迹,深受触动。

分享会上,晋江农商银行党委副书记、行长、妇联主席杨金莲表示,晋江农商行、晋江文旅未来将不断加强交流,互联互通,进一步拓宽共建活动的领域和内容,发挥“半边天”的独特作用,实现双方合作共赢。据悉,该行妇联还将与更多单位妇联结对共建,通过整合各方资源,充分发挥妇联组织优势和协同效应,支持帮助更多女性投身创新创业实践,为推动晋江高质量发展积极贡献巾帼力量。

东风日产举行
18周年“宠粉”音乐会

本报讯 近日,东风日产18周年“宠粉”音乐会,在泉州大剧院落幕。

活动当天,来自东风日产泉州地区的150位天籁车主和媒体,在泉州大剧院共同欣赏了来自荷兰爵士音乐天才弗朗茨·冯·绍西的钢琴三重奏。音乐会以“玩转经典”为主题,惟妙惟肖地把钢琴、爵士鼓、贝斯三种乐器进行组合,动静之中,既雅致又激情澎湃。

在音乐会开始之前,专营店还特意举办了一场“我心目中的天籁——车模彩绘DIY”活动,每一位的天才小画手都在用画笔传达他们对天籁的理解和想象。

据悉,东风日产天籁自诞生之时,就与音乐结下了不解之缘。以天籁为名,为车型赋予了优雅精致的气质,更蕴含了对美好生活的无限寄托。此次音乐会,是东风日产在18周年生日之际,专门为车主朋友和媒体定制的音乐会。东风日产也希望以音乐为载体,搭建与用户之间的沟通桥梁,释放产品的魅力和对美好生活的追求。