



《理财周刊》

官方微信公众号

多家银行发布代收业务规范公告 今后便民自动缴费更安心啦

水电煤气缴费、信用卡还款、通信服务费缴纳、便民服务等生活场景中的自动缴费代收业务,已逐步进入大众的日常生活。但实际中,代收业务不规范导致的“乱扣费”等乱象,亦是层出不穷。

为了进一步规范代收业务,改善代收代扣服务环境,中国人民银行于去年10月26日就曾发布《关于规范代收业务的通知》,要求银行、支付机构和清算机构应当对照通知要求对存量代收业务进行梳理,制定整改方案并报告央行或其分支机构同意后执行,并于今年4月26日正式执行。在监管加码规范代收业务的情况下,近日,不少银行纷纷发布关于优化代收服务的公告。

代收业务不断延伸

客户与自来水、电力、燃气、有线电视等公司签订服务协议后,公司每月按期自动从客户账户扣费;信用卡持卡人与银行签订自动还款协议后,银行每月从持卡人指定的账户划转资金偿还信用卡;客户购买保险时,与保险公司约定,每月自动从客户账户扣收保费……

日常生活中,不少人已渐渐熟悉这样的自动缴费模式,它还有一个专业名词——代收业务。据介绍,代收业务是指经付款人同意,收款人委托代收机构按照约定的频率、额度等条件,从付款人开户机构扣划付款人账户资金给收款人,且付款人开户机构不再与付款人逐笔进行交易确认的支付业务。

当下,随着支付市场的不断发展和消费者需求的日益丰富,代收业务的应用领域也不断扩展和延伸,如基金定投、自动购买理财产品等,都属于代收业务。

据介绍,符合代收业务的适用场景包括便民服务缴费、政府服务税费缴纳、公益捐款、通信服务费缴纳、信用卡还款、保险费用缴纳、银行账户充值、资金归集、小额便民费用缴纳、跨机构业务等。

“乱收费”现象时有发生

对于消费者而言,代收业务的出现,可以为其省下不少事,便利了生活,但另一方面,“乱扣费”的现象也经常出现。

“代收业务的基本特征是付款人事先授权,实际交易发生时不再逐笔确认。”央行表示,相较于其他需付款人对交易逐笔确认的支付业务而言,代收交易验证强度较弱,易造成付款人的资金风险。在代收业务快速发展的同时,一些资金损失风险事件也逐渐暴露。

例如,罗姓客户在不知情的情况下,储蓄账户被人以1分钟1万元的频率在10分钟内扣走近8万元。经开户银行查询,某客户通过某支付机构的批量代收接口将罗姓客户储蓄账户中的资金扣走,但该客户并未与此公司、储蓄账户开户银行签署任何协议。

无独有偶,李姓客户在出国4个月期间,随身携带的银行卡陆续发生单笔5万元的扣款交易,共被扣走200万元。经查,该客户曾在某平台购买理财产品,产品赎回后,该平台以李姓客户名义伪造代收业务授权协议,将其资金通过代收通道划转至湖北某公司。

在各种“乱收费”现象不断出现之时,央行发布《关于规范代收业务的通知》,要求银行、支付机构和清算机构应当对照通知要求对存量代收业务进行梳理,制定整改方案并报告央行或其分支机构同意后执行,并于4月26日正式执行。

银行发布优化代收服务公告

在新规正式实施之时,不少银行也适时而动,陆续发布优化代收服务公告。

交通银行近日发布《交通银行关于规范代收业务的公告》表示,“自2021年4月17日起,交行将执行人民银行规范代收业务新规,统一按照规范要求向您提供代收代扣服务。包括通过交易渠道提醒、短信等方式通知您发生的代扣信息,并根据您的签约信息提示您通过交行或收款方渠道补充完善您的代扣协议。”

对于新规执行前已与交行签订代扣协议的客户,代扣业务暂时不受影响。但消费者需要在2022年4月30日前通过交行或收款方完善代扣协议信息,进一步明确您的代扣周期、代扣限额等信息,确保2022年5月1日后代扣业务可正常办理。若未在2022年4月30日前完成协议信息更新,交行将停止代扣业务。

招商银行在《关于招商银行信用卡代收业务调整的公告》中表示,自2021年4月20日起(含),招行信用卡持卡人(付款人),在使用该行信用卡作为付款账户进行代收业务付款时,需事先或在业务办理过程中与招行(收款账户开户机构)、代收机构、商户(收款人)之间签订代收业务协议。如未能及时完成代收协议签约,信用卡代收付款将会失败。”为了避免给您在2021年4月20日前已办理的代收业务的正常使用造成影响,部分代收机构将为您自动发起代收协议签约。如您使用我行信用卡作为付款账户,请关注我行发送的签约提醒短信。如您无须继续使用该代收业务进行付款,则可根据短信提醒内容进行解约。”招商银行表示。

记者了解到,另有多家银行也陆续发布了代收业务新规,如平安银行、中信银行等,依据新规进一步规范代收业务。



首家采纳联合国“立即实施气候中性”倡议 兴业银行开启碳中和特色探索之路

2021年4月24日,兴业银行签署承诺函,在中国银行业率先采纳联合国气候变化公约“立即实施气候中性(CLIMATE NEUTRAL NOW)”倡议(以下简称“倡议”),按照国际倡议体系,有序开展自身碳减排工作,确立自身碳中和目标和路线图。

“立即实施气候中性”倡议由联合国气候变化框架公约(UNFCCC)于2015年发起实施,鼓励全社会立即采取行动,帮助在本

世纪中叶实现《巴黎协定》。该倡议由联合国气候变化框架公约秘书处负责推广实施,通过提供科学方法,减少企业碳足迹,助力实现碳中和。截至2020年年末,已有包括各类企业、组织、国际和政府间机构、联合国机构、个人等400个签约成员。

“兴业银行作为国内绿色金融领军者,此次作为中国首家银行业金融机构加入倡议,旨在通过国际公认的碳中和体系,落实国家‘30·60目标’,确立我行碳达峰、碳中和

目标和工作路线图,推动自身运营的科学低碳转型,为未来资产组合低碳转型打下基础。”兴业银行相关负责人表示,希望通过该行的探索和实践,为中国银行业助力碳达峰、碳中和和积累有益经验,同时努力为履行《巴黎协定》,完成我国自主碳减排形成的良好金融业示范效应。

作为支持碳中和的重要推手,兴业银行一直以来积极发挥自身绿色金融优势,支持我国经济社会节能减排和低碳发展,将与碳减排息息相关的节能环保产业、清洁生产产业、清洁能源产业作为重点支持服务领域,到今年2月末,在该领域的绿色融资金额为4986亿元,占全部绿色融资金额的42%。

事实上,兴业银行不仅是国内绿色金融的开拓者,也是碳金融的创新推动者,早在2007年就开始布局碳金融,独立开发碳资产评估工具,推出一系列碳金融产品,开创了国内碳金融发展历程中的多个第一,如首笔碳配额质押贷款业务、首个基于银行系统的碳交易代理开户系统等,并与我国七个碳交易试点省市全部签署了战略合作协议,积极推动国内碳排放权交易市场建设。

今年以来,随着国家生态环境部发布《碳排放权交易管理办法(试行)》,全国性统一碳排放权交易市场呼之欲出。“兴业银行将发挥自身专业优势,积极参与全国统一碳市场建设,立足国际和国内碳市场的参与经验,为碳市场和交易主体提供一揽子金融服务,以融资+融智为载体,以交易+做市为抓手,以碳权+碳汇为标的,全面占据碳金融制高点。”兴业银行相关负责人表示。

如今,手机银行已逐步成为老年人办理金融服务的重要渠道,优化手机银行,方便老年人学习操作也势在必行。就此,该行将账户查询、汇款转账、定活互转、生活缴费等老年人常用的高频交易整合为首页,简化页面布局,放大页面字体,提升界面简洁度和操作流畅度。

同时,该行还充分结合“3·15”消费者权益保护日、“金融知识进万家”等宣传活动,积极向老年人普及宣传银行卡使用、网络支付、防范电信诈骗、反假货币等安全金融知识,增强老年人对新型网络诈骗的防范意识,提高智能化应用操作能力。

行与晋江多家医院开展医医通自助查询、挂号、缴费等业务,支持现金与银行卡结算支付,同时在医院院内工收费窗口布设POS结算设备,在支持现金结算的基础上增加银行卡结算功能,为老年人就医支付提供便捷。

同时,手机银行已逐步成为老年人办理金融服务的重要渠道,优化手机银行,方便老年人学习操作也势在必行。就此,该行将账户查询、汇款转账、定活互转、生活缴费等老年人常用的高频交易整合为首页,简化页面布局,放大页面字体,提升界面简洁度和操作流畅度。

同时,该行还充分结合“3·15”消费者权益保护日、“金融知识进万家”等宣传活动,积极向老年人普及宣传银行卡使用、网络支付、防范电信诈骗、反假货币等安全金融知识,增强老年人对新型网络诈骗的防范意识,提高智能化应用操作能力。



老年金融服务更便利 这家本土银行又有新举措

本报讯 近来,在政策的引导之下,不少银行多措并举,陆续推出了多项老年人便利化金融服务。日前,记者从晋江农商银行获悉,该行充分发挥扎根本土的人缘地缘优势,在提升老年人金融服务水平、提高老年人金融服务获得感方面不断发力,以积极行动推进适老化服务。

据了解,在厅堂服务方面,晋江农商银行不断优化厅堂软硬件设施,改善老年人金融服务环境,配备老花镜、饮水机、轮椅及各类急用药品,设置老年人窗口与咨询服务。针对来行老年客户,该行网点工作人员增加主动问询服务、本地方言服务,对于听力、视力较弱,理解费劲的老人,大堂经理提供一对一服务,指导老年人使用自助机具,帮助老年人客户便利操作。

不止于柜面服务,该行工作人员还为不便出行的老年人提供上门服务,让老年人足不出户就能完成开卡、账户挂失、密码

修改等多项业务的办理。同时,晋江农商银行还在村口小卖部、卫生所等交通便捷、人流密集的场所布设143个金融服务便民点,为该行网点服务未覆盖区域持续提供金融服务,支持银行卡取现、修改密码、缴纳水电费、通信费等服务,进一步为老年人提供便捷服务。

为了让老年人享受到更好的便捷支付服务,晋江农商银行与晋江市公交公司合作开展“晋江农商银行卡乘车优惠”业务,并在全省首创“公交优惠卡认证”业务,其中,年龄达60至64周岁之间的老年人乘车可享5折优惠,年龄达65周岁以上的老年人可免费乘车。

该行相关负责人表示,“晋江农商银行卡乘车优惠”业务已在全市推行,为便于老年人乘车优惠认证,该行各营业网点均可受理老年人乘车优惠认证,无须到公

《理财周刊》合作机构

中国建设银行

China Construction Bank

晋江分行

以诚相“贷”，建设未来；
小微快贷，助力小微。
建行跨境e+，让跨境金融服务化繁为简。

晋江农商银行

福建四通

要贷款
就找晋江农商银行

中华保险

CHINA INSURANCE

车险投保找哪家？
共享自助中华“行”
详请咨询：0595-88111183

民生银行举办 绿色金融产品发布会

本报讯 近日,中国民生银行举办产品发布会,正式发布民生“峰和”系列绿色金融产品,旨在服务广大客户绿色低碳和可持续发展需求,助力“碳达峰-碳中和”目标顺利达成。

应对气候变化是全人类面临的共同课题,坚定贯彻国家绿色发展理念,以全面绿色转型为引领,走生态优先、绿色低碳发展道路,已经成为社会各界的共同责任。

为提高绿色资金可获得性,增强绿色投融资效率,优化绿色金融服务体系,高质量支持绿色经济发展,民生银行聚焦“碳达峰-碳中和”目标,明确着力清洁能源、节能减排、低碳科技、碳权交易等方面,正式推出“投、融、链、营”四大产品,全面打造“峰和”绿色金融产品体系。

一是“绿投通”产品,解决绿色产业客户在扩大产能中“投”的需求;二是“绿融通”产品,帮助绿色产业客户盘活和变现自身资产,满足“融”的需求;三是“绿链通”产品,支持绿色产业生态共建“链”的需求;四是“绿营通”产品,通过高效、便捷的服务,满足企业及其人的低碳环保运“营”需求。

未来,民生银行将深入推进ESG治理,把绿色发展理念落实到全行经营管理的各个环节,不断强化社会责任担当,实现价值持续增长。

农行晋江支行开展 党史学习教育现场学习



本报讯 日前,农行晋江支行组织党员干部前往晋江革命老区基点村英林镇西埔村、金井镇红色文化基地八二三战地公园开展党史学习教育现场学习。通过观看展出的实物、图片和史料,了解晋江沿海革命斗争史,深切缅怀曾经在这片红色土地抛头颅、洒热血的老一辈无产阶级革命者,努力做到学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行。在“战争与和平展馆”前,该行党员干部重温入党誓词,以革命先烈的精神激励党员干部在改革发展事业中坚守初心、克难奋进、砥砺前行。

通过此次党史学习教育现场学习,党员干部们触动很深,纷纷表示将以老一辈无产阶级革命者的精神和行动为榜样,立足本职岗位,做好本职工作,发扬“三牛精神”,为改革发展事业再立新功。

3款银行APP 违规被通报

本报讯 日前,工信部官网最新通报称,在近期组织的手机应用软件检查中,有93款APP未完成整改。其中,就有3家银行APP“中招”。

据了解,此次被通报的银行APP皆是因违规收集个人信息。如广州农商行推出的珠江直销银行APP违规收集个人信息;广东南粤银行的广东南粤银行APP违规收集个人信息,APP强制、频繁、过度索取权限;深圳前海微众银行的微众企业爱普违规收集个人信息、超范围收集个人信息。

而在此前,工信部就曾公开征求对《移动互联网应用程序个人信息保护管理暂行规定(征求意见稿)》的意见,明确APP个人信息处理活动应当采用合法、正当的方式,遵循诚信原则,不得通过欺骗、误导等方式处理个人信息,切实保障用户同意权、知情权、选择权和个人信息安全,对个人信息处理活动负责,违规情节严重的App将直接下架。