

建设银行晋江分行：“新金融”传递“心温暖”

维护金融消费者权益,是商业银行落实服务客户、防范和化解金融风险,履行社会责任的重要内容。多年来,建行晋江分行始终牢固树立“以人民为中心”的新金融服务理念,持续提升金融消费者权益保护工作水平,以专业、贴心、暖心的“加温”服务传递“新金融”暖意,为当地构建和谐的金融消费环境贡献建行力量。

港湾延伸“心温暖”

“最美不过夕阳红,温馨又从容,夕阳是晚开的花,夕阳是陈年的酒……”在柔美的歌声里,建行晋江分行营业部创新开展的“社保服务日”活动拉开了帷幕。

每月5日、6日,对该网点员工来说,都是个特别的日子。这两天正值晋江市退休老人社保工资发放的节点。以往每到此时,退休老人们总是在早晨8点便准时前往营业大厅“报到”,大家聚在一起边等候业务办理,边畅谈过去的时光,聊聊家长里短的琐事。

在建行晋江分行营业部创新开展的“社保服务日”的带动下,该行在每月的5日、6日,将营业网点理财中心打造成退休老人专属办理窗口,老人们一到营业大厅,便由大堂经理引导进了理财中心,三个窗口的柜员提前上班,为老人们办理社保工资领取业务。该网点同时还准备了茶歇点心,在节省老人排队等候时间的同时,为他们提供温馨的等待环境,让老人们能歇歇脚、谈谈天。大堂经理们活跃在活动现场,热情地向老人们宣讲金融安全知识,悉心听取退休老人们对网点服务的需求及建议,让老年客户群体感受到来自建行的温馨服务。

“这个活动很好,很别致!以前去其他网点要半个小时才能办好的业务,今天5分钟就解决了,还能有个地方喝茶、聊天,真的感受到了建行服务的用心,要给你们点个赞!”家住晋阳的王伯伯竖起了大拇指。“常言道,最美不过夕阳红,对老年客户群体的服务往往



建行举办“消保微沙龙”活动

建行开展“港湾送福”活动

最能体现一个银行温度。每月的社保服务日活动,我们都力求能更大幅度地为老年客群提供实实在在的暖心服务。这个活动我们也会一直办下去,不断改进、不断提升,打造成网点特色,切实提升客户服务体验。”该网点负责人介绍道。

除此之外,该行充分借助“劳动者港湾”载体,积极开展形式多样的“港湾送福”活动,如在春节期间为市区环卫工人、建筑工人送上“暖冬大礼包”,驱散“就地过年”的浓浓乡愁。

该行晋阳支行作为老年客户群体较为集中的网点,深耕特色化服务,对出行不便但需本人办理业务的老年客户,采取“双人上门服务”,为客户解难题、办实事。该行磁灶支行

每月常态化开展与外部单位的“新温暖·新关爱”党建共建活动,活动中联动当地政府、企事业单位,向清晨在马路上半勤工作的环卫工人送上热气腾腾的面线糊,走进贫困户家中送上米油等慰问品,让建行服务的温暖延伸到千家万户。

宣教把好“安全关”

“您看,我们设置银行卡密码,不能使用同一数字,生日、身份证号码等容易被有心人猜测的简单密码。您要妥善保管好自己的身份证件、银行卡、手机,不轻易借给他人使用,不向任何人发送带有银行卡信息和支付信息的图片……”正值“3·15国际消费者权益日”,建行晋江分行各营业网点内的“消

保微沙龙”活动如约而至。大堂经理们利用客户等候时间,向在网点等候办理业务的客户们悉心讲解如何提高支付安全、如何防范电信网络诈骗、如何保护好个人金融信息等金融知识,为消费者们构筑防范支付风险的“铜墙铁壁”。

为帮助消费者把好资金使用“安全关”,建行晋江分行因地制宜,打造“常态化、多样化、特色化”的宣教新模式。

一方面,通过遍布全市的银行网点LED电子屏持续发布防范提醒、悬挂宣传条幅、室内多媒体持续滚动播放消保微视频、网点大厅设置咨询台、现场为咨询群众答疑解惑、发放宣传资料等形式,进一步扩

大宣传范围。另一方面,聚焦老年人、外来务工人员、农村居民、青少年、残疾人等特殊群体,外出开展“金融服务下乡行”“金融服务进企业”“建行消保进校园”等特色宣教活动,将金融宣教的触角延伸到更需要服务的人群。

同时,该行创新利用线上渠道,拓展宣教覆盖面,常态化借力线上“云工作室”,自有微信公众号等,制作“以案说险”系列宣教文章,将金融知识“精准滴灌”。在建行,还有专业化的反欺诈队伍,通过集中、专业运营的方式,运用网络金融智能“风控大脑”对手机银行、网上银行、网络支付交易开展7x24小时全天候风险监控,全方位为客户资金安全保驾护航。

兴业银行泉州分行:党员先锋队带头 强化责任担当 全面提升金融服务水平

近段时间,兴业银行泉州分行的多支党员先锋队显得有些忙碌。为了加大金融知识普及力度、提升金融服务水平,结合人民银行、银保监会等监管部门的指示,该行以党员带头,开展了多层次、全方位的金融宣传。该行晋江支行的党员先锋队就是其中的一大代表。推动存款保险知识普及、开展人民币宣传活动、贴心关爱老年人金融服务……兴业银行晋江支行党员先锋队积极开展普惠金融宣传,向公众传递各种金融知识,以自身行动体现兴业银行的责任担当,进一步提升该行的金融服务水平。

积极推动存款保险知识普及

《存款保险条例》于2015年5月1日起施行,为推动存款保险知识的普及,提高社会公众的金融知识修养与素质,加强居民存款安全意识,近期,兴业银行泉州分行开展了一系列存款保险宣传活动。

该行以营业网点为阵地,通过LED电子屏滚动播出存款保险宣传标语、营业厅堂循环播放存款保险宣传视频、业务人员现场发放宣传折页等形式,为公众讲解什么是存款保险、赔偿的额度、存款人是否缴纳等,为广大居民营造健康稳定的金融市场氛围。

按照中国人民银行统一安排,该行还制作了存款保险标识牌、桌牌、ATM张贴单等,安装在辖内所有网点醒目位置。该行还在行内组织多次存款保险知识培训,以便为公众解答存款保险相关疑问,安排网点工作人员向前来办理业务的客户发放宣传折页,现场解答存款保险方面的问题,进一步推动了存款保险知识普及工作,提升了金融消费者的自我保护意识和能力。

向拒收现金说“不”

人民币是法定货币,体现国家信用,是最基础最广泛使用的支付工具之一,任何单位和个人不得拒收现金。公众对现金支付方式高度信任,保证人民币的顺畅流通是维护人民币法定地位的基本要求。

依据相关工作要求,为了进一步改善人民币流通环境,维护人民币的法定地位,包括兴业银行晋江支行在内的各家支行,近期持续围绕整治拒收人民币现金开展宣传活动。

记者在兴业银行晋江支行营业厅了解到,该支行通过在营业厅内张贴宣传画、播放宣传片、发放宣传折



兴业银行持续开展金融知识普及宣传活动

页等形式让公众直观了解人民币知识。同时,该行工作人员还走进企业及周边商户进行宣传,让更多人了解拒收人民币现金行为是违法行为,通过向公众定向实施相关知识教育,有效解决拒收人民币现象。

作为全国股份制商业银行,兴业银行一直致力于维护公众的“受教育权”,通过多维护、多形式的教育方式,及时、常态化向公众传达金融知识。在网点建设及环境管理方面,该行将营业网点无障碍环境建设、特殊人群服务等作为星级网点建设和评定的要求,设置了无障碍坡道、爱心座椅、老花镜等便民老老设施。在手机银行方面,兴业银行通过分析老年客户的常用业务及使用习惯,全面梳理老年客户使用移动支付的问题和困难,推出老年客户专属的“安愉版”手机银行,帮助老年客户跨越数字鸿沟和信息孤岛。

具体到晋江,兴业银行晋江支行根据老年人缺乏金融专业知识及风险识别能力较弱的特点,还联合晋江

老年大学、社区开展金融知识普及公益讲座,受到老年客群的欢迎。

助力民营经济发展

2021年年初,泉州市召开民营经济发展动员会,提出要创新发展“晋江经验”,加快创建全国民营经济示范城市。晋江是“晋江经验”的发源地,区域内民营企业众多,金融需求旺盛。近年来,兴业银行泉州分行以党建带领业务发展,围绕当地民营经济的特点,精准发力,持续助力民营经济健康发展。

以福建省金融服务平台(以下简称“金服云平台”)为例,该平台由福建省金融监管局、数字办牵头推动,兴业银行负责建设和运营,多元对接各类金融机构,为企业提供一站式、全方位金融服务,旨在突破银企信息不对称瓶颈,缓解银行“不敢贷、不愿贷”和民营、中小微企业“融资难、融资贵、融资慢”的问题。截至目前,已先后在福建省金服云平

台上线“晋江专区”“石狮专区”,并利用“科技贷”“连连贷”等特色普惠小微企业融资产品,持续提高普惠金融服务质效。截至2月末,兴业银行泉州分行普惠型小微企业贷款户数已超8000户,比年初增加约2500户,贷款余额超75亿元,比年初增加约12亿元。

兴业银行泉州分行相关负责人介绍,针对泉州,特别是晋江地区民营企业供应链条庞大的特点,该行在提供传统信贷业务的基础上,同时积极开展供应链金融业务,借助“兴享”供应链平台、“兴业单证通”,对接中征应收账款融资平台等,为供应链环节的上下游企业提供全面的金融服务,帮助大批优质民营企业及上下游产业链企业发展壮大。

接下来,该行还将继续以党建引领业务发展,主动融入地方发展大局,强化使命担当,不断提升金融服务实体经济质效,持续为地方经济发展贡献金融力量。

《理财周刊》合作机构

中国建设银行
China Construction Bank
晋江分行
以诚相“贷”,建设未来;
小微快贷,助力小微。
建行跨境e+,让跨境金融服务化繁为简。

晋江农商银行
要贷款 就找晋江农商银行

中华保险
CHINA INSURANCE
车险投保找哪家?
共享自助中华“行”
详情咨询:0595-88111183

征信业管理条例 颁布8周年 这些问题你都知道吗?



随着个人征信制度的日益完善,征信报告与我们每个人的生活息息相关,已广泛使用在商业银行贷款、信用卡审批和贷后管理中。未来还将被应用在更多场景中。

《征信业管理条例》于2013年3月15日正式颁布实施,该条例是我国第一部规范征信业务、保护信息主体合法权益的征信业行政法规,如今已迎来第八个年头。个人征信报告出现错误怎么办?不良记录保存多久?本期,我们针对热门问题进行汇总解答。

问题解答

Q:《征信业管理条例》哪些征信权益与个人相关?

A:《征信业管理条例》中与您相关的征信权益有:同意权、知情权、异议权、救济权、重建信用记录权。

Q:如何查询个人信用报告?

A:目前有多种方式可以查询个人信用报告。①前往央行查询个人征信报告,您可以带上个人身份证到所在地的中国人民银行各分支行、征信分中心查询,需要本人亲自查询或授权他人到现场查询。②通过互联网登录“中国人民银行征信中心”官网即可查询个人信用报告,一般在成功提交查询申请后的第2天可获取报告。官网查询获取的信用报告可供个人下载保存,方便个人随时了解个人信用记录。③银行网银端或手机银行App客户端查询,如建行、招行、中信银行等,目前都可以查询。以招商银行手机银行App为例,其操作方法为:招商银行App→选择地区→城市服务→个人信用报告,按提示提交信息和验证码等待报告生成,24小时内可以获取结果,而且可支持手机在线查看。

Q:个人向征信机构查询信用报告需要收费吗?

A:《征信业管理条例》规定您有权每年两次免费获取本人的信用报告。目前国务院价格主管部门规定,第3次及以上查询每次收取10元查询服务费用。

Q:报送、查询个人征信信息需要经过本人同意吗?

A:《征信业管理条例》规定放贷机构报送、查询您的信息必须经过您的同意,即上述信息主体同意权。

Q:信用报告上信息出现错误、遗漏怎么办?

A:《征信业管理条例》规定,如果您认为信用报告有错误或遗漏的,可以向信息报送机构或征信机构提出异议申请更正。

Q:个人不良信用记录保存多久?

A:《征信业管理条例》规定不良信息的保存期限,自不良行为或事件终止之日起为5年;超过5年的,应当予以删除。

中国民生银行:推出关爱精英人员特惠福利

为了致敬平凡而伟大的工作者,近日,中国民生银行面向优质单位员工推出额度5万-10万元的民生精英信用卡。作为一款精选产品,该卡有效期内首年免年费,当年绑定全民生活/微信支付/云闪付消费满6次减免次年年费。

★特色权益 暖心提供

1. 每年获赠900增值积分,使用积分可兑换高端增值权益。
2. 卓越的机场贵宾服务:精英白

金卡专享机场贵宾厅服务及国内机场快速安检通道服务。2021年4月7日及之前登录民生信用卡“增值服务平台”兑换LoungeKey会籍,持卡人持开通LK会籍的精英白金银联卡可享受会籍有效期内免预约不限次使用LK机场贵宾厅服务;2021年4月8日起,客户可凭积分兑换使用全国80余个机场贵宾厅服务。

3. 高额出行意外险:可享受1000万元航空意外险,100万元交通意外险。

4. 高额航班延误险:每个保障年

度内可赔付8次,到达时间延误2小时定额赔付1000元/次,或延误4小时定额赔付2000元/次。

5. 便捷的道路救援服务:全国近700个城市不限车牌号24小时免费道路救援,提供现场小修、换胎、汽车拖带、一般困境救援等。

6. 全面的体检服务:在全国100余家体检中心为您提供一份踏实、可选纯积分/积分+现金价/纯现金价三档优惠价享受精英体检套餐。

7. 出色的齿科护理:在全国400

余家齿科机构给您贴心的健康关爱,可选纯积分/积分+现金价/纯现金价三档优惠价享受洁牙、选择积分+现金价/纯现金价,全口涂氟、冷光美白、瑞士ii种牙等齿科护理。

8. 其他更多精彩:全民惠买单,万家美食商户周日满100元减50元优惠(全民生活App惠买单频道,以实际上线活动为准)。

更多优惠活动及活动细则请关注民生信用卡(全民生活App)→高端专享→悦享服务,还可以参与每月



不同活动,众多惊喜等着您!
咨询热线:13599122569