

关注“3·15”国际消费者权益日

# 忽悠办美容贷、成本500卖3000、农村游击走穴……暴利“黑医美”乱象何时休？

新华社北京3月14日电 3月14日,“新华每日电讯”微信公号刊发题为《忽悠办美容贷、成本500卖3000、农村游击走穴……暴利“黑医美”乱象何时休?》的报道。

近年来,一些地方“黑医美”乱象丛生,让消费者成为“被宰的羔羊”。新华每日电讯记者近期调查发现,披上“生活美容”的“马甲”无证经营、漫天要价、在农村场镇等游击走穴成为行业新问题。

## 护肤店查出兽用注射器 身披“马甲”暗搞医美

近期,新华每日电讯记者跟随四川省成都市卫生计生监督执法支队暗访,在一家大型商场大厦背后小街二楼的一家“护肤中心”,除了发现过期3年的“细胞修复原液”“三无”祛疤液体,还当场查出了一次性兽用注射器。

当被问及所使用产品情况时,店内工作人员却一问三不知。当天,执法人员一共发现了13家生活美容机构涉嫌违规开展医疗美容活动。

记者调查发现,披上“马甲”违规开展医美的生活美容院,在行业内不在少数。而且这些门店旗号繁多,如“美甲店”“SPA沙龙”“美丽休闲馆”“护肤中心”等,不一而足。

30岁的小张在甘肃省定西市一家生活美容院工作。她说,针灸拔罐必须有执业医师资格证,但店内的普通美容师却经常给顾客做这项服务。

公众如何区分普通美容与医疗美容?四川省卫生和计划生育监督执法总队医疗卫生执法支队支队长周琴解释说,美容服务中,凡要破皮、侵入人体的技术操作,就属于医疗美容领域,“常见的穿耳洞、激光脱毛等项目都属于医疗美容,普通美容院是没有操作资格的,属于违规。”

“在一些非正规场所,不仅药品不正规——大部分药品是走私的假药,打针的手法也不正规,很容易出问题,风险很大。比如,打肉毒素,过敏概率是百万分之一,需要有经验的医生严格操作。”华中科技大学同

济医学院附属协和医院整形外科医生李嘉伦说。

甘肃省第二人民医院整形外科主任医师王永翔介绍,医疗美容场所必须有专业的医疗美容医师,有医疗美容资质的场所,有国家批准的合格产品。医美涉及手术操作,需要经过卫健委审批的合格手术室,并达到无菌条件,医生、医疗废物都要有专用进出通道,还有室内空气监测措施,包括抢救车、心电监护和氧气设备在内的抢救条件。

“有的人私自在生活美容院、美甲店、美发店和宾馆做整形,一旦感染或出现紧急情况,很容易错失抢救机会。”他说。

新华每日电讯记者在多地暗访发现,除了常见的瘦脸针、割双眼皮、打肉毒素、微针等,有的生活美容院还在不断“升级服务”,“冷冻减肥”“吸脂减肥”等“新科技”项目层出不穷。

王永翔说,一些美容设备没有经过国家药监局批准,目前还没有看到有国家批准的美白针等产品,但是市场上用量却不少。

网上代购的英文、韩文、法文的产品也在使用,这些产品都没有中文标识,若在国内使用就属于“三无产品”。使用没有经过国家药品管理局批准的美容产品,有可能在进入人体后出现感染、排异反应、过敏反应、皮肤溃烂。

“玻尿酸的储存有严格的条件,是2℃-8℃低温冷藏,即使在国外是正规的,在流通过程中不考虑储存环境,到国内也有可能变成不合格产品。”王永翔说。

## 收费混乱：成本500余元，售价超过3000元

新华每日电讯记者采访了解到,一些不正规的医美机构收费混乱,缺乏标准,“渠道费”等更是屡禁不止。

“业内有一种说法叫‘渠道医院’,就是专门的中介,在社交媒体上伪装成行业的熟悉者、专家、大V等,负责进行吹嘘推荐,把潜在客户拉到机构整形,他们可以得到30%~50%的提成返点。一些民营医美机构主要就是依靠渠道带来客户。可想而知,在层层盘剥之下,医美机构哪有心思放在技术和服务上。”四川成都一名医美业内人士坦言。

“从事美容行业9年,我感觉美容的价位越来越乱。”小张透露,生活美容院收费乱象比较突出。美容院的院装产品是最基础的产品,比如水乳、精华、按摩膏、洁面乳,但收费却是最高。抗衰组合产品,如多肽酵母精华液、多肽原液、多肽修护冻干粉,成本500元~600元,销售价格却在3000元~4000元。

小张拿出一款水光活氧玻尿酸原液,上面介绍的功效是为肌肤补充蛋白,增强纤维弹性,

令肌肤光滑有弹性。“这种产品没有啥功效,只要没有副作用,就给顾客使用,主要让顾客感受美容师的手法,至于究竟有没有玻尿酸,美容师自己都说不清。”她说。

有的医美机构忽悠爱美人士办理“美容贷”。在接受医生面诊后,一家医美机构为四川市民周女士提供了一个“全脸打造”的整形项目,项目金额原本为21万余元,享受折扣后最终为6万元。在医院销售和院方的游说下,周女士觉得“自己捡了便宜”,由于当时自己身上的钱不够,竟签订了一个第三方的贷款协议。

近期,干细胞美容也成为一些“黑医美”的精品推荐项目,做一次几千至上万元。周琴告诉新华每日电讯记者,大家不要轻易陷进“干细胞”旗号的医疗美容,目前除了获批上市,其他干细胞尚在临床研究阶段,只能是在备案的三甲医院进行。

## “黑医美”隐蔽性强：居民楼、农村场镇成“重灾区”

记者了解到,隐藏在居民楼、农村场镇上的医美黑诊所不易发现,中介引导外来医美人员(部分甚至无资质)在宾馆、生活美容院等场所从事医美活动,流动性和隐秘性强,后期取证困难,爱美人士不愿提供线索,都成为长期困扰监管部门有效打击非法医疗美容的突出问题。

“近年来,随着打击非法医美的力度增加,不少‘黑医美’善于隐身,城市里的‘黑医美’很多都藏在居民楼里,有的甚至采取熟人介绍的方式,非常隐蔽。”周琴说。

她还提醒,公众选择医美机构时,一定要选择正规的医疗美容机构,取得“医疗机构执业许可证”并有相关医美项目,并选择正规的执业医师,还要注意医美机构使用的产品是否属于有证产品。凡用于注射玻尿酸、瘦脸针、水光针的器械都必须要有“三证”(“医疗器械生产许可证”“医疗器械经营许可证”和“医疗

器械产品注册证)。”

“我们也不懂啥资质,就是看过小区这家店价格便宜,做激光美容只要980元包年,就办了年卡,还推荐了几个朋友来办,完全不懂资质这些,现在后悔了。”在暗访中,一位在“黑医美”机构办了年卡的20多岁成都姑娘说。

甘肃省卫健委综合监督局局长王文军说,随着大中城市消费者自我保护意识增强,监管逐步强化,基础性的医疗美容项目开始向县区、乡镇渗透。

近几年专项行动发现,县城内医疗美容问题突出,跨省走穴现象在县城内抬头,项目都是基础性的双眼皮等微整形,而且比例不断增高。

“在一些农村农贸市场,可以发现一些黑医美的游击摊点,打完针就走人,第二天又换个地方,给调查带来很大难度。”成都市卫生计生执法支队监督员张小兵说。



漫画:打假维权

新华社发 王鹏 作

时评

## 守护消费安全 保障消费畅通

又到一年“3·15”,2021年全国消协组织消费维权年的主题是“守护安全 畅通消费”。强化消费者权益保护,营造安全便利的消费环境,让消费者能消费、愿消费、敢消费,才能进而激发消费潜力,促进消费增长。

消费安全关系老百姓切身利益,也是消费市场持续健康发展的根基和保障。伴随着消费升级加速,以及消费新业态、新模式的出现,消费安全暴露出新风险。从网络直播卖假货,到长租公寓爆雷,再到在线教育机构倒

闭跑路……一些领域的消费安全问题反映集中,扰乱了正常市场秩序,挫伤了群众的消费信心,成为阻碍消费持续增长的堵点。

筑牢消费安全防线,消费增长才有坚实基础。消费安全无小事,监管责任重如山。治理消费安全问题,要坚持问题导向,重点围绕预付式消费、个人信息保护、汽车消费维权等诉求急迫的难点,切实抓住共享式消费、在线教育培训、长租公寓、直播带货等热点,做好消费维权舆情监测分析,建立健全高效便捷的投诉举报处理和反馈机制,不断推进消费规则完善,构建规范的消费环境。与此同时,广大消费者也需加强对消费安全知识的学习,提升消费安全意识和防范能力,积极推动消费安全协同共治。

消费安全保护永远在路上,天天都是“3·15”。当消费在安全轨道上实现高质量增长,就能为更高水平经济循环提供强劲动力,不断满足人民日益增长的美好生活需要。 新华社

# 网购的这些“坑” 你有踩过吗?

据新华社 互联网消费日益普及,网购商品质量问题也随之增多。记者从新华社客户端“全民拍”征集的消费维权线索中分析发现,涉及网购假冒伪劣的投诉占比较高。

据北京阳光消费大数据研究院统计,在部分消协组织2020年测试的1191件商品中,线上不达标率为38.70%,明显高于线下采样商品。

如何规范网购商品质量不合格问题?平台销售假冒伪劣商品该担何责?“3·15”来临之际,新华社“中国网事”记者就网购质量问题展开调查。

## 网购多“坑”

上海一名消费者投诉称,他在某知名电商平台购买了一款“正品小天才z6儿童电话手表”,到货后发现商品品牌是“正品小天才”,而不是“小天才”,商家用打擦边球的方式销售山寨产品。

一名“全民拍”上的消费者投诉,60V和72V的电动车锂电池在几家知名电商平台上均有售。但按照国家有关规定,电动车锂电池只要超过48V则被禁止销售。

买雀巢咖啡,到手却是“雀巢”咖啡;没有实际功效的“增高”产品月销售额竟达400万元以上;一折价格购买山寨奢侈品……

这样的案例还有很多。记者梳理发现,在新华社客户端“全民拍”栏目收到的消费维权线索中,网购维权既涉及知名平台,也涉及不少小平台。

## 电商平台成假货集中地?

3月12日,第四届3·15互联网消费论坛暨网络商品质量与平台责

任研讨会在京举行。会上,中国法学会消费者权益保护法研究会联合北京阳光消费大数据研究院共同发布了《全国部分消协组织2020年比较试验汇总分析》。

分析显示,在中消协以及北京、上海、深圳等消协组织2020年测试的1191件商品中,线上采样832件,不达标共322件,不达标率为38.70%。

在部分儿童用品测试不达标问题突出的产品里,某电商平台旗舰店销售的儿童旅游鞋和网布童鞋,检出邻苯二甲酸酯超过限量值100倍以上。

而研究表明,邻苯二甲酸酯可通过呼吸系统和皮肤吸收进入体内干扰内分泌,危害男婴的生殖系统发育。

商务部数据显示,2020年中国全年实物商品网上零售额9.8万亿元,已连续8年成为全球第一大网络零售市场。“企查查”数据显示,2020年我国共新注册电商相关市场主体66.38万家。2015年—2020年,电商企业参与诉讼的裁判文书有30.33万份,累计产生2.56万次被执行人信息,1.16万次失信信息。

## 国务院港澳办发言人：强烈反对诋毁全国人大有关决定的干涉行径

新华社北京3月14日电 国务院港澳事务办公室发言人14日针对七国集团发表声明诋毁全国人大关于完善香港特别行政区选举制度的决定发表谈话,对有关国家干涉中国内政表示强烈反对。

发言人表示,全国人大对香港特别行政区选举制度作出修改和完善,纯属中国内政,任何外国都没有资格说三道四。七国集团就全国人大有关决定发表的声明歪曲事实,妄加评论,违反了国际法和国际关系基本准则,是对中国内政的粗暴干涉。

发言人指出,全国人大日前作出完善香港选举制度的决定,目的就是为“一国两制”在香港行稳致远筑牢制度根基。这是包括香港同胞在内的全中国人民的共同意愿,是确保香港长治久安的治本之策。实践证明,要全面准确贯彻“一国两制”方针,就必须实行“爱国者治港”;要维护香港繁荣稳定,就必须实行“爱国者治港”;要推进香港民主稳健发展,就必须实行“爱国者治港”。

发言人表示,“港独”“黑暴”“揽炒”等违法活动在香港一度肆虐,与西方一些国家公开或暗中支持直接相关。在香港局势由乱转治、日渐向好的今天,少数西方国家仍然打着“自由”“民主”幌子,极力干扰香港事务,其政治图谋世人皆知。中央政府贯彻“一国两制”方针,维护国家主权、安全、发展利益和香港长期繁荣稳定的决心坚定不移,反对外部势力插手香港事务和干涉中国内政的决心坚定不移,任何霸权主义行径必将失败告终。

## 少子化冲击 台湾中考人数创新低

新华社台北3月14日电 少子化给台湾教育带来持续冲击。台当局教育主管部门14日公布,2021年初中教育会考总报名人数共202547人,比2020年减少近6500人,写下历年中考人数新低。

少子化危机给台湾各阶段教育带来全面冲击。台教育主管部门最新公布的统计显示,2020学年,台湾各级学校学生总数为421.2万人,比2011学年减少89万人,平均年减2.1%。与2019学年相比,2020学年学生总数计减4.9万人,其中以高中职学减少3.3万人最多,且各阶段学生数均呈减少。

不啻少子化影响加剧,台湾兰阳技术学院日前宣布从2021学年度起全面停招。兰阳技术学院招生高峰时有近1万名学生在读,如今只剩下300多人。

已经停办6年的永达技术学院转型失败,该校董事会不久前被裁定解散清算,可能成为台湾第一所完成解散清算的大专院校。包括永达技术学院在内,台湾地区目前已累计有5所大专院校停办。

## 比特币价格 首次突破6万美元

新华社北京3月14日电 在投资者持续买入和支付机构支持背景下,加密货币比特币现货价格13日首次突破6万美元。

全球加密货币交易平台CoinMarketCap网站数据显示,北京时间13日19时49分,单枚比特币价格首次突破6万美元,达到60012美元,之后持续上涨。比特币价格去年3月仅为5000美元左右,一年来涨势迅猛。

美国有线电视新闻网报道,比特币价格去年12月31日收于28987.6美元,今年1月几天内先后突破3万、4万美元,并在2月突破5万美元。

分析人士认为,为对冲通货膨胀和美元贬值风险,一些大企业和华尔街投资者纷纷投资比特币,带动这种加密货币价格猛涨。美国电动汽车制造商特斯拉公司2月表示,已在比特币上投资15亿美元。万事达卡公司表示,今年拟在其支付网络上支持某些数字货币。纽约梅隆银行也宣布将提供数字货币资产相关服务。

美国财政部长珍妮特·耶伦2月警告比特币风险。她说,比特币并非广泛使用的交易工具,当下比特币投资呈现“高投机性”,比特币在合法性和稳定性方面均存在重要隐患,投资者可能会蒙受损失。

## 北京多区启动 60岁以上老人 新冠疫苗接种工作

新华社北京3月14日电 记者日前从北京市疾控中心了解到,北京市西城区、丰台区、朝阳区等区已经开始为部分有接种需求,且身体基础状况较好的60岁及以上老年人接种新冠疫苗。

车世玲是北京市西城区牛街街道菜园北里社区党委第三党支部书记。她表示,看到社区在楼门贴出的60岁以上老年人可以接种疫苗的通知,就在微信上报了名,3月8日就去接种了。接种疫苗24小时后,没有不良反应。

北京市丰台区卫健委主任刘婉莹介绍,针对60岁以上人群的新冠疫苗接种工作已经启动一周,目前平稳有序。60岁以上人群主要通过所在街道乡镇和社区村进行报名,从报名情况看,接种积极性很高。

“身体基础较好,没有其他疾病的均可接种。如果有严重心脑血管疾病或肝肾方面疾病,则不建议接种。”刘婉莹说,对于患有高血压、糖尿病等慢病的老年人,能否接种取决于控制情况。如果老年人对自己的健康管理较好,身体的各项机能和指标正常,则可以接种。

北京市疾控中心副主任庞星火表示,高风险九类人群中其实就有慢性病患者,像高血压、糖尿病等基础病,只要在药物控制到很好水平的稳定期,是可以接种新冠疫苗的。